



## Voici comment fonctionne notre processus de retour

### Étape 1

Vous pouvez enregistrer votre retour dans les 14 jours suivant la réception, en bas de la page de notre boutique en ligne. Pour cela, vous aurez besoin de votre numéro de commande et de votre adresse électronique. Votre commande apparaît alors à l'écran. Vous pouvez à présent indiquer les articles que vous souhaitez retourner.

### Étape 2

Après avoir soumis votre demande, un formulaire est créé. Imprimez-le.

### Étape 3

Notre service clientèle vous contactera dans les 48 heures les jours ouvrables pour discuter de la meilleure façon de traiter votre demande de retour.

### Étape 4

Emballez soigneusement les articles dans une boîte d'expédition et joignez-y le formulaire que vous avez imprimé.

### Étape 5

Si vous avez reçu un lien avec une étiquette d'envoi de notre part, veuillez l'imprimer et coller l'étiquette sur la boîte à un endroit bien visible.

### Étape 6

Apportez le colis à un point de dépôt du transporteur près de chez vous.

### Étape 7

Nous rembourserons le prix d'achat, y compris les frais d'envoi (de notre méthode d'expédition standard) des articles retournés, sur le numéro de compte ou la carte de crédit utilisés pour le paiement.

Remplissez et renvoyez uniquement si vous souhaitez résilier le contrat/vous rétracter du contrat.

Je vous informe par la présente que je révoque notre accord sur la vente des biens suivants :

- Rétroiseurs pour caravane  
 EMUK Airlift

Commande du :

Reçu le :

Numéro de commande :

Numéro de facture :

Nom :

Rue :

Numéro de maison :

Code postal :

Lieu de résidence :

Pays :

Signature :

Date :